



## შპს ბახვი 2 შესაბამისობის პოლიტიკა

შესაბამისობის პოლიტიკა დამტკიცებულია კომპანიის დირექტორის მიერ: გიორგი აბრამიშვილი



სარჩევი

შესავალი ..... 2

მიზანი ..... 2

შესაბამისობის მიზნები ..... 3

მამხილებლის პოლიტიკა და დარღვევების მართვა..... 3

ინფორმაციული უსაფრთხოება და კონფიდენციალურობა..... 5

კიბერუსაფრთხოების ზომები..... 7

ტრენინგი და ცნობიერების ამაღლება ..... 9

შესაბამისობის პოლიტიკის ყოველწლიური გადახედვის პროცესი ..... 10

## შპს ბახვი 2 შესაბამისობის პოლიტიკა

### შესავალი

შპს „ბახვი 2“ (შემდგომში - „კომპანია“) გურიის რეგიონში, ოზურგეთის მუნიციპალიტეტში, კერძოდ მდინარე ბახვისწყალზე ახორციელებს ჯამური 35.4 მგვტ დადგმული სიმძლავრის, ბუნებრივ ჩამონადენზე მომუშავე „ბახვი 2“ ჰესის (ბახვი 2ა, ბახვი 2ბ) მშენებლობას სსიპ გარემოს ეროვნული სააგენტოს უფროსის 2023 წლის 29 მაისის N241/ს ბრძანებით განსაზღვრული გარემოსდაცვითი გადაწყვეტილების თანახმად. კომპანიის ინვესტორები არიან „კავკასიის განახლებადი ენერჯის ჰოლდინგი“ (სი-სი-ი-ეიჩ), ავსტრიული საინვესტიციო ფონდი „ილაგი“ და სხვა სპეციალიზებული ინვესტორები ავსტრიიდან და საქართველოდან. „კავკასიის განახლებადი ენერჯის ჰოლდინგის“ ინვესტორები კი თავის მხრივ, არიან ცნობილი საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტები ამერიკიდან და ევროპული ქვეყნებიდან (მათ შორის - ევროპის საინვესტიციო ბანკი [EIB], ჰოლანდიის განვითარების ბანკი [FMO], ავსტრიის განვითარების ბანკი [OeEB] და სხვა). აღსანიშნავია, რომ ავსტრიული საინვესტიციო ფონდი „ილაგი“ ფლობს მრავალფეროვან ბიზნეს პორტფელს რამდენიმე დასავლურ ქვეყანაში.

„ბახვი 2“ ჰიდროელექტროსადგურის მშენებლობა ხორციელდება მდ.ბახვისწყალზე ზღვის დონიდან 1 378-506 მ ნიშნულებს შორის. პროექტი ითვალისწინებს 2 სადგურის მოწყობას, ბახვი 2ა, რომლის დადგმული სიმძლავრე შეადგენს 11.6 მგვტ-ს და ბახვი 2ბ, რომლის დადგმული სიმძლავრე შეადგენს 23.8 მგვტ-ს.

„ბახვი 2ა“ სადგური წარმოადგენს ბუნებრივ ჩამონადენზე მომუშავე ჰესს, რომლის შემადგენლობაშია სათავე ნაგებობა, სადაწნეო სისტემა და მიწისზედა ჰესის შენობა, სადაც განთავსებულია ელექტროენერჯის გამომუშავებისთვის საჭირო ყველა ელექტრო და მექანიკური აღჭურვილობა. ელექტროსადგურის სრული დაწნევა შეადგენს 311.55 მ-ს, ხოლო საპროექტო წყლის ხარჯი შეადგენს 4.6მ<sup>3</sup>/წმ-ს. საშუალო წლიური გამომუშავება იქნება 45.5 გვტ/სთ.

„ბახვი 2ბ“ წარმოადგენს ბუნებრივ ჩამონადენზე მომუშავე ჰესს, რომლის შემადგენლობაშია სათავე ნაგებობა, სადაწნეო სისტემა და მიწისზედა ჰესის შენობა. ელექტროსადგურის სრული დაწნევა 551.2 მ-ია, ხოლო საპროექტო ხარჯი 5.3მ<sup>3</sup>/წმ. საშუალო წლიური გამომუშავება შეადგენს 92.8 გვტ/სთ-ს.

შპს „ბახვი 2“ საკუთარ საქმიანობას წარმართავს საერთაშორისო საფინანსო ინსტიტუტების IFC-ისა და EIB-ის მიერ დადგენილი გარემოსდაცვით და სოციალურ სტანდარტებთან სრული შესაბამისობით.

### მიზანი

შპს „ბახვი 2“ მოწოდებულია, რომ განახორციელოს თავისი საქმიანობა მოქმედი ქართული კანონმდებლობისა და საერთაშორისო საუკეთესო პრაქტიკის სრული დაცვით. წარმოდგენილი შესაბამისობის პოლიტიკა ადგენს ძირითად პრინციპებსა და მექანიზმებს, რომლებიც მიზნად ისახავს ეთიკური ქცევის უზრუნველყოფას, ხელს უწყობს გამჭვირვალობას და ამცირებს შესაბამისობის რისკებს კომპანიის მიერ განხორციელებულ ნებისმიერ საქმიანობაში. დოკუმენტის მოქმედება ვრცელდება შპს „ბახვი 2“-ის ყველა თანამშრომელზე, მის კონტრაქტორებზე და მესამე მხარის პარტნიორზე. მოცემული პოლიტიკის დოკუმენტი განკუთვნილია კომპანიის თითოეული თანამშრომლისთვის, კონტრაქტორებისთვის და მესამე მხარის კომპანიებისთვის. მიუხედავად იმისა, რომ შპს „ბახვი 2“-ის ქცევის კოდექსი შეეხება ისეთ მნიშვნელოვან თემებს, როგორცაა მამხილებლის მექანიზმები, ანტიკორუფციული ზომები და მონაცემთა დაცვა, მოცემული შესაბამისობის პოლიტიკა ქმნის დამატებით სიცხადესა და სტრუქტურას, რაც ხელს უწყობს ამ საკითხების უფრო ეფექტიან განხორციელებას.

## შესაბამისობის მიზნები

შპს “ზახვი 2”-ის შესაბამისობის პოლიტიკა მიზნად ისახავს ჩამოაყალიბოს საფუძველი ეთიკური, კანონიერი და გამჭვირვალე ქცევისთვის ორგანიზაციის ყველა დონეზე. მოცემული პოლიტიკის დოკუმენტი განკუთვნილია იმისათვის, რომ:

- ორგანიზაციულ დონეზე ჩამოაყალიბოს ეთიკის კულტურა, რაც ეფუძნება კეთილსინდისიერებას, პასუხისმგებლობასა და სამართლიანობას;
- უზრუნველყოს შპს “ზახვი 2”-ის საქმიანობის შესაბამისობა ეროვნულ და საერთაშორისო რეგულაციებთან, დარგობრივ სტანდარტებთან და გარემოსდაცვით, სოციალურ და მმართველობით ჩარჩოებთან;
- გააუმჯობესოს უსაფრთხო, საიმედო და კონფიდენციალობის პრინციპებზე დაფუძნებული შიდა მექანიზმები დარღვევების და ეთიკური რისკების შესამცირებლად;
- დაიცვას პერსონალური მონაცემები და გაატაროს შესაბამისი კიბერ-უსაფრთხოების ზომები ინფორმაციული და ტექნოლოგიური რისკების შესამცირებლად;
- გააუმჯობესოს გამჭვირვალობა, ანტიკორუფციული კონტროლის მექანიზმები და შესაბამისი მონიტორინგის ინსტრუმენტები კომპანიაში;
- ხელი შეუწყოს დაინტერესებული მხარეების ნდობის განმტკიცებას, კომპანიის მმართველობის, გადაწყვეტილებების მიღებისა და ანგარიშვალდებულების პროცესების მიმართ.

## მამხილებლის პოლიტიკა და დარღვევების მართვა

შპს “ზახვი 2” ემხრობა ღიაობისა და ანგარიშვალდებულების პრინციპებს საქმიანობის განხორციელების პროცესში. კომპანია თანამშრომლებს, კონტრაქტორებსა და დაინტერესებულ მხარეებს შესაძლებლობას აძლევს, უსაფრთხო და არა რეპრესიული გარემოში პირობებში აცნობონ შპს “ზახვი 2”-ის შესაძლო სამართლებრივი, ეთიკური ან მარეგულირებელთან შეუსაბამობის ხასიათის დარღვევების შესახებ. კომპანია აღიარებს მამხილებლის მნიშვნელობას, ორგანიზაციული მთლიანობისა და შესაბამისობის დაცვის პროცესში და იღებს ვალდებულებას, უზრუნველყოს შესაბამისი მექანიზმები მსგავსი შეტყობინებების კონფიდენციალურად მიღებისა და სათანადო რეაგირებისათვის.

შპს “ზახვი 2” მოქმედებს საქართველოს შრომისა და ანტიკორუფციული კანონმდებლობის ფარგლებში და სრულად უზრუნველყოფს მასთან შესაბამისობას. იმ საკითხებზე, რომელსაც ეროვნული კანონმდებლობა არ არეგულირებს, კომპანია იყენებს საერთაშორისო მოწინავე პრაქტიკასა და აღიარებულ სტანდარტებს მამხილებლის დაცვის ეფექტიანი მექანიზმების უზრუნველსაყოფად.

აღნიშნული მექანიზმები ინტეგრირებულია კომპანიის მიერ მართულ საკომუნიკაციო არხებში და წარმოადგენს საჩივრების განხილვის ფორმალიზებული სისტემის ნაწილს. აღნიშნული სისტემა მიზნად ისახავს პოტენციური სამართლებრივი, ეთიკური ან მარეგულირებლისადმი ხარვეზების დროულ იდენტიფიცირებას და სათანადო რეაგირებას, თანამშრომლებისა და სხვა დაინტერესებული მხარეების სამართლებრივი დაცულობის პირობებში.

## შიდა შეტყობინების არხები

კომპანია დაინტერესებულ მხარეებს სთავაზობს რიგ ხელმისაწვდომ საკომუნიკაციო არხებს საკუთარი აზრისა და შეშფოთების დასაფიქსირებლად:

- დირექტორი, ან უშუალო ხელმძღვანელი;
- გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობის საკითხების მენეჯერი;
- ანონიმური საჩივრების ყუთი, რომელიც მოთავსებულია საცხოვრებელი კემპის ტერიტორიაზე;
- ელექტრონული ფოსტა, ან სატელეფონო არხი შესაბამის პერსონალთან;
- კომპანიის ვებ-გვერდზე განთავსებული ონლაინ ფორმა.

### **მამხილებლის დაცვა**

შპს “ზახვი 2” სრულად უზრუნველყოფს კონფიდენციალურობის დაცვას. კომპანია იცავს მამხილებლებს და ზღუდავს მათ მიმართ ყოველგვარ უსამართლო მოპყრობას. კომპანიისთვის მიუღებელია ანგარიშსწორება მათ მიმართ, ვინც კეთილსინდისიერად ავლენს შესაძლო სამართლებრივი, ეთიკური ან მარეგულირებელი მოთხოვნების დარღვევას.

მამხილებლები, მოწმეები და ყველა ის პირი, ვინც მსგავს განცხადებას აკეთებს, კომპანიის მხრიდან სრულად დაცვლები არიან. ნებისმიერი ქმედება, რომელიც შეიძლება აღქმულ იქნეს როგორც ანგარიშსწორება, მათ შორის ზეწოლა, დისკრიმინაცია ან არასასურველი მოპყრობა, განიხილება, როგორც კომპანიის პოლიტიკის სერიოზული დარღვევა და შესაძლოა გამოიწვიოს დისციპლინური პასუხისმგებლობა, მათ შორის შრომითი ურთიერთობის შეწყვეტა.

ანგარიშგებისა და შემდგომი გამოძიების პროცესის განმავლობაში კონფიდენციალურობა სრულად დაცულია. მამხილებლის იდენტობა ანონიმურია, თუ მას ამის გამჟღავნება არ სურს. თუმცა შესაძლოა დადგეს ისეთი მოცემულობა, როდესაც კონფიდენციალურობის გასაჯაროება სავალდებულოა კანონმდებლობით გათვალისწინებული მოთხოვნების დასაკმაყოფილებლად.

შპს “ზახვი 2” ანგარიშგების პროცესში ემხრობა პატივისცემაზე, მხარდაჭერასა და არადისკრიმინაციული მიდგომის პრინციპებზე დაფუძნებულ სამუშაო გარემოს, სადაც ყველა დაინტერესებული მხარე წახალისებულია, კეთილსინდისიერად განაცხადოს დარღვევების შესახებ ყოველგვარი შიშის ან შესაძლო ზეწოლის გარეშე.

ამავდროულად, კომპანია მკაცრად გმობს ანგარიშგების არხების არასათანადო გამოყენებას. შეგნებულად მცდარი, ცილისმწამებლური, ან ბოროტი ზრახვით გაკეთებული განცხადება ჩაითვლება კომპანიის შიდა დებულებების სერიოზულ დარღვევად და გამოიწვევს შესაბამის დისციპლინურ რეაგირებას, შპს “აისი“-ს ქცევის კოდექსისა და ადამიანური რესურსების მართვის პოლიტიკის შესაბამისად.

### **მოკვლევა და შემდგომი რეაგირება**

თითოეული საჩივარი ექვემდებარება დროულ, ობიექტურ და მიუკერძოებელ გამოძიებას, რომელსაც ახორციელებს კომპანიის დირექტორი, გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი საკითხების მენეჯერი, ან კომპანიის მიერ დანიშნული სხვა უფლებამოსილი პირი. საჩივრებით გათვალისწინებული გარემოებები, რომლებიც შესაძლებელია გავლენას ახდენდეს კომპანიის საქმიანობასა და რეპუტაციაზე, განიხილება დირექტორთა საბჭოს დონეზე, ორგანიზაციული ჩარევის მაღალი სტანდარტების უზრუნველსაყოფად.

გამოძიების პროცესის დასრულების შემდგომ, მიღებული დასკვნების საფუძველზე, ტარდება შესაბამისი მაკორექტირებელი და პრევენციული ღონისძიებები. დარღვევებისა და რეაგირების ზომების შეჯამებული ინფორმაცია აისახება კომპანიის ყოველწლიურ გარემოსდაცვით, სოციალურ და მმართველობით ანგარიშში, გამჭვირვალობისა და ანგარიშვალდებულების უზრუნველსაყოფად.

### **ინსტრუმენტები და რესურსები**

შპს “ზახვი 2” უზრუნველყოფს თანამშრომელთა ინფორმირებას მამხილებელთა უფლებების, შიდა საკომუნიკაციო არხებისა და ანგარიშგების პროცედურების შესახებ. შესაბამისი ტრენინგი ტარდება თანამშრომლის დასაქმების საწყის ეტაპზე და განახლებული სახით მეორდება ყოველწლიურად ყველა თანამშრომლისთვის.

კომპანიის ვებგვერდზე ფუნქციონირებს უსაფრთხო ციფრული პლატფორმა, რომელიც თანამშრომლებსა და დაინტერესებულ მხარეებს აძლევს შესაძლებლობას, ანონიმურად მიაწოდონ ინფორმაცია შესაძლო დარღვევების შესახებ. ყოველივე ზემოაღნიშნული მიზნად

ისახავს დაცვის მექანიზმების შესახებ ცნობიერების ამაღლებას, ანგარიშგების პროცესის მხარდაჭერას, კეთილსინდისიერი ქცევის წახალისებას და არხების ეფექტიან გამოყენებას.

### **ინფორმაციული უსაფრთხოება და კონფიდენციალურობა**

შპს “ბახვი 2” ნერგავს ინფორმაციული უსაფრთხოების მაღალ სტანდარტებს და იღებს ყველა შესაბამის ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომას პერსონალური მონაცემების, კომერციული საიდუმლოების, აგრეთვე მომსახურების პროცესებთან დაკავშირებული სენსიტიური ინფორმაციის ხელ მიუწვდომლობისა და მთლიანობის უზრუნველსაყოფად.

კომპანიის საქმიანობა სრულად შეესაბამება საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას, მათ შორის პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ კანონს, და ეფუძნება იმ საერთაშორისო სტანდარტებსა და პრინციპებს, რომლებიც განსაზღვრულია ევროკავშირის ზოგადი მონაცემთა დაცვის რეგლამენტით. აღნიშნული პრინციპები ინტეგრირებულია შპს “ბახვი 2”-ის შიდა რეგულირებაში, პოლიტიკებსა და პროცედურებში.

მამხილებლების, მოწმეებისა და სხვა ინფორმაციის გამცემი პირთა იდენტიფიკაციის მონაცემების კონფიდენციალურობა დაცულია და არ მჟღავნდება მათ მიერ წინასწარ გაცემული ინფორმირებული თანხმობის გარეშე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კანონმდებლობით პირდაპირ არის დადგენილი გამჟღავნების ვალდებულება.

კომპანიის მიერ მართული შიდა პლატფორმები და კომუნიკაციის არხები უზრუნველყოფილია შესაბამისი კიბერ-უსაფრთხოების მექანიზმებით, რაც უზრუნველყოფს ინფორმაციის უსაფრთხო დამუშავებას, გადაცემას და შენახვას, და იცავს მას უნებართვო წვდომის, არასანქცირებული გამჟღავნების ან დაკარგვის რისკებისაგან.

### **პერსონალური მონაცემების სუბიექტის კანონით დაცული უფლებები**

საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობის თანახმად, თითოეულ პირს, რომლის პერსონალური მონაცემები მუშავდება, გააჩნია შემდეგი უფლებები:

- მოითხოვოს წვდომა საკუთარი პერსონალური მონაცემების შესახებ არსებულ ინფორმაციაზე;
- მიიღოს განმარტება იმ სამართლებრივი საფუძვლის შესახებ, რომლის ფარგლებში ხდება მისი პერსონალური მონაცემების დამუშავება;
- მიიღოს ინფორმაცია მონაცემთა მოპოვების წყაროსა და იმ პირების შესახებ, ვისაც გადაეცა მონაცემები;
- მოითხოვოს პერსონალური მონაცემების გასწორება, განახლება, დაბლოკვა ან წაშლა იმ შემთხვევაში, თუ ის არაზუსტია, არასრულია ან მუშავდება კანონის დარღვევით;
- საქართველოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის შესაბამისად, თითოეულ მონაცემთა სუბიექტს უფლება აქვს მოითხოვოს შპს “ასი“-ს მიერ დამუშავებული საკუთარი პერსონალური მონაცემების ასლის გადაცემა.

წაშლის მოთხოვნის უფლების არსებობის მიუხედავად, კომპანიისთვის შეიძლება კანონით დადგეს ვალდებულება, შეინახოს გარკვეული კატეგორიის პერსონალური მონაცემები განსაზღვრული ვადით. აღნიშნული ვალდებულება წარმოადგენს კანონიერი ინტერესებისა და მარეგულირებლის მოთხოვნების შესრულების მექანიზმს და მოიცავს ისეთ სფეროებს, როგორცაა საგადასახადო სამართალი, ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის რეგულაციები და დარგობრივი ზედამხედველობის ჩარჩოები.

### **დამუშავებული მონაცემების ტიპები**

შპს “ბახვი 2” აგროვებს და ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს შემდეგ კატეგორიებში:

მონაცემთა კატეგორია	მაგალითი
საკონტაქტო მონაცემები	სახელი, საცხოვრებელი მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი
ფინანსური მონაცემები	საბანკო ანგარიშის ნომერი, გადარიცხვებთან დაკავშირებული ინფორმაცია
საკონტრაქტო მონაცემები	შპს “ზახვი 2”-თან დადებული ხელშეკრულებები და მომსახურების ისტორია
ქცევითი მონაცემები	მონიტორინგის სისტემებთან ოპერატორის ურთიერთქმედების ანალიზი, სხვადასხვა მოწყობილობის გამოყენების ტენდენციები, ხშირად გამოყენებული მონაცემთა წერტილების იდენტიფიცირება - პერსონალური ქცევის შაბლონების დასადგენად
ტექნიკური მონაცემები	მოწყობილობისა და ბრაუზერის ტექნიკური მონაცემები, სისტემაში შესვლის ჩანაწერები
საკომუნიკაციო მონაცემები	ელექტრონული წერილები, სატელეფონო საუბრები, წერილობითი კომუნიკაცია
დოკუმენტური მონაცემები	პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტები (მაგალითად: პირადობის მოწმობა, პასპორტი)
განსაკუთრებული კატეგორიის მონაცემები	სამედიცინო ან სხვა სენსიტიური ხასიათის ინფორმაცია, რომელიც მუშავდება მხოლოდ წერილობითი თანხმობის საფუძველზე ან შესაბამისი სამართლებრივი საფუძვლით

პირები, რომლებიც კომპანიას აწვდიან მესამე პირის მონაცემებს (მაგალითად: ოჯახის წევრების ან თანამშრომლების მონაცემებს), ადასტურებენ, რომ მათ გააჩნიათ შესაბამისი უფლებამოსილება აღნიშნული მონაცემების გასაცემად და იღებენ პასუხისმგებლობას მათი გადაცემის კანონიერებაზე.

**ვიდეო მონიტორინგი**

შპს “ზახვი 2” ახორციელებს ვიდეო მონიტორინგს განსაზღვრულ ობიექტებზე უსაფრთხოების უზრუნველყოფის, ოპერაციული პროცესების კონტროლისა და კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დაცვის მიზნით.

ვიდეო მონიტორინგის ზონებში განთავსებულია მკაფიო და ადვილად აღსაქმელი ნიშნები, რაც მონაცემთა სუბიექტებს მონიტორინგის განხორციელების შესახებ წინასწარ აწვდის ინფორმაციას. ვიდეო მონიტორინგის განხორციელების პრაქტიკა ეფუძნება პროპორციულობის პრინციპს და სრულად შეესაბამება პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ საქართველოს კანონით და სხვა მოქმედი ნორმატიული აქტებით დადგენილ მოთხოვნებს.

**პერსონალური მონაცემების შენახვა და აღნიშნული მონაცემების შენახვის ვადები**

პერსონალური მონაცემები ინახება დაცულ გარემოში და მხოლოდ იმ ვადით, რაც აუცილებელია მონაცემთა დამუშავების მიზნებისათვის, ან შესაბამისი სამართლებრივი და მარეგულირებელი ვალდებულებების შესრულებისთვის. შპს “ზახვი 2” მონაცემთა შენახვის, წვდომისა და წაშლის პროცედურებს ახორციელებს შიდა რეგულაციებით დადგენილი პოლიტიკის შესაბამისად, რაც ეფუძნება სამართლებრივ საფუძველსა და ინფორმაციის უსაფრთხოების მართვის პრინციპებს:

- მონაცემები ექვემდებარება შენახვას მხოლოდ იმ პერიოდში, რაც განსაზღვრულია მათი დამუშავების მიზნიდან და გამოყენებული სამართლებრივი საფუძვლიდან გამომდინარე;
- მონაცემებზე წვდომა ნებადართულია მხოლოდ შესაბამისი უფლებამოსილებით აღჭურვილი თანამშრომლებისთვის, კომპანიის შიდა წვდომის წესებისა და როლზე დაფუძნებული დაშვების პოლიტიკის თანახმად;
- შენახვის ვადები განისაზღვრება საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით და კომპანიის შიდა მმართველობითი დოკუმენტაციით, რაც უზრუნველყოფს კანონიერი

ვალდებულებების შესრულებას და მონაცემთა გაჭიანურებული ვადით შენახვის თავიდან აცილებას;

- როგორც კი მონაცემთა დამუშავების მიზანი შესრულდება ან მათი შენახვა აღარ არის საჭირო, კომპანია უზრუნველყოფს მათი უსაფრთხო განადგურებას, ანონიმურობას ან დაარქივებას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც მათი შემდგომი შენახვა დასაბუთებულია

### კიბერუსაფრთხოების ზომები

შპს „ბახვი 2“ ახორციელებს კიბერ-უსაფრთხოების ერთიან და სტრუქტურირებულ პროგრამას, რომლის მიზანია პერსონალურ და ოპერაციულ მონაცემებზე უნებართვო წვდომის, მათი დაკარგვის, არასანქცირებული გამოყენების ან შეცვლის პრევენცია. პროგრამა ეფუძნება რისკზე დაფუძნებულ მიდგომას და განხორციელებულია ტექნიკური და ორგანიზაციული საშუალებებით სანდო მესამე მხარის საინფორმაციო ტექნოლოგიების მომსახურების მიმწოდებელთან კოორდინაციით. კიბერუსაფრთხოების პროგრამა მოიცავს შემდეგ ძირითად კომპონენტებს:

- წვდომის მართვის პოლიტიკა: მრავალდონიანი ავტორიზაციისა და როლზე დაფუძნებული წვდომის მოდელების დანერგვა, რაც უზრუნველყოფს მონაცემებზე წვდომის შეზღუდვას მხოლოდ უფლებამოსილი პერსონალისთვის;
- ქსელური და სისტემური ინფრასტრუქტურის უწყვეტი მონიტორინგი: მავნე აქტივობების ადრეული იდენტიფიკაცია და რეაგირების პროტოკოლების განხორციელება;
- მონაცემთა დაშიფვრა: მონაცემების როგორც გადაცემის, ისე შენახვის ეტაპებზე, მათი კონფიდენციალურობისა და მთლიანობის უზრუნველსაყოფად;
- მავნე კოდის საწინააღმდეგო და ანტივირუსული პროგრამული უზრუნველყოფის გამოყენება: სისტემური მთლიანობის დასაცავად;
- სისტემური სარეზერვო და მონაცემთა აღდგენის სტრატეგიები: კრიტიკული ინციდენტების შემთხვევაში ოპერაციული უწყვეტობის უზრუნველყოფა;
- თანამშრომელთა რეგულარული ტრენინგები და ცნობიერების ამაღლების პროგრამები: კიბერუსაფრთხოების საუკეთესო პრაქტიკებზე ინფორმირებულობის გაზრდა.

### კონფიდენციალურობის სისტემები და პროცედურები

შპს „ბახვი 2“ ახორციელებს კონფიდენციალურობის დაცვის სტრუქტურირებულ და პროაქტიულ პოლიტიკას, რომელიც სრულად შეესაბამება საქართველოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონმდებლობას და ეფუძნება აღიარებულ საერთაშორისო სტანდარტებს, მათ შორის, ევროკავშირის ზოგად მონაცემთა დაცვის რეგულაციას (GDPR), საერთაშორისო საფინანსო კორპორაციის (IFC) შესრულების პირველ სტანდარტს „გარემოსდაცვითი და სოციალური რისკებისა და ზეგავლენების შეფასებისა და მართვის შესახებ“ და გლობალური ანგარიშგების ინიციატივის (GRI) 418-ე სტანდარტს „კლიენტის კონფიდენციალურობა“ (2016).

კომპანია უზრუნველყოფს, რომ პერსონალური მონაცემების შეგროვება, დამუშავება, შენახვა და განადგურება ხორციელდება მკაფიოდ დადგენილი და ფორმალიზებული პროტოკოლების შესაბამისად, რომლებიც უზრუნველყოფს ინდივიდუალური უფლებების დაცვას, კონფიდენციალურობის მაქსიმალურ ხარისხს და მონაცემთა უსაფრთხოებას კომპანიის ოპერირების ყველა ეტაპზე.

კონფიდენციალურობის დაცვის მექანიზმები ინტეგრირებულია შპს „ბახვი 2“-ს ოპერირების ყოველდღიურ პროცესებში შემდეგი ღონისძიებების მეშვეობით:

- **მონაცემთა შემცირება** - კომპანია აგროვებს და ინახავს მხოლოდ იმ პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც უკიდურესად აუცილებელია სამართლებრივი, ოპერირების ან შესაბამისობის მოთხოვნების შესასრულებლად;

- **როლებზე დაფუძნებული წვდომის კონტროლი** - პერსონალურ და სენსიტიურ მონაცემებზე წვდომა შეზღუდულია მხოლოდ იმ უფლებამოსილი პირებით, რომელთა სამსახურებრივი ფუნქციები მოითხოვს აღნიშნულ წვდომას;
- **თანხმობა და სამართლებრივი საფუძველი** - სენსიტიური ან სპეციალური კატეგორიის მონაცემების დამუშავების შემთხვევაში, შპს „ბახვი 2“ უზრუნველყოფს პირის ინფორმირებულ თანხმობას ან მკაფიოდ აფიქსირებს შესაბამის სამართლებრივ საფუძველს მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;
- **პერსონალურ მონაცემების შესახებ დარღვევის რეაგირების პროტოკოლი** - პერსონალურ მონაცემებთან დაკავშირებული დარღვევის დაფიქსირების შემთხვევაში, კომპანია ახორციელებს შიდა ესკალაციისა და შეტყობინების პროცედურას, მათ შორის საჭიროების შემთხვევაში დროულად აცნობებს შესაბამის ზედამხედველ ორგანოებს;
- **აუდიტი და ანგარიშვალდებულება** - პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესი დოკუმენტირებულია ისე, რომ უზრუნველყოფილი იყოს გამჭვირვალობა, კვალიფიციური მონიტორინგის შესაძლებლობა და უწყვეტი ზედამხედველობა.

აღნიშნული დაცვის მექანიზმებზე ზედამხედველობას ახორციელებს შპს „ბახვი 2“-ს დირექტორი, რომელიც პასუხისმგებელია პერსონალური მონაცემების კანონიერად, უსაფრთხოდ და მოქმედი სტანდარტების შესაბამისად დამუშავების უზრუნველყოფაზე. კონფიდენციალურობის ყველა ღონისძიება ექვემდებარება პერიოდულ გადახედვას, რათა შენარჩუნდეს კანონმდებლობასთან შესაბამისობა და უზრუნველყოფილი იყოს ოპერირების რისკების ეფექტიანი მართვა.

### **კლიენტების კონფიდენციალურობა და გარე დაინტერესებული მხარეების შესახებ ინფორმაციის დაცვა**

მიუხედავად იმისა, რომ შპს „ბახვი 2“ არ ახორციელებს მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების ფართომასშტაბიან დამუშავებას, კომპანია გარკვეულ შემთხვევებში აგროვებს და ამუშავებს შეზღუდული მოცულობის პერსონალურ ან ორგანიზაციულ მონაცემებს იმ კლიენტებისგან, რომლებიც ყიდულობენ კომპანიის მიერ გამომუშავებულ ელექტროენერგიას, ასევე ბიზნესპარტნიორებისა და სხვა გარე დაინტერესებული მხარეებისგან. მონაცემების შეგროვება და დამუშავება ძირითადად ხორციელდება ხელშეკრულებითი ურთიერთობების, ელექტრონული მიმოწერის, ვებგვერდის საკონტაქტო ფორმების, ასევე საჩივრებისა და შეტყობინებების განხილვის მექანიზმების მეშვეობით.

აღნიშნული ინფორმაციის კეთილსინდისიერი და პასუხისმგებლიანი მართვის უზრუნველსაყოფად, შპს „ბახვი 2“ იღებს შემდეგ ვალდებულებას:

- მხოლოდ იმ მონაცემების შეგროვება, რომლებიც აუცილებელია კომუნიკაციისათვის, მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობის უზრუნველყოფისა ან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებისათვის;
- კომპანიის შიდა მონაცემთა დამუშავებისათვის დადგენილი დაცვის მექანიზმების გავრცელება, კონფიდენციალურობის უზრუნველყოფა, წვდომის მკაცრი შეზღუდვა და უსაფრთხო შენახვის პროტოკოლების დაცვა;
- კლიენტებისა და გარე დაინტერესებული მხარეების მონაცემების მესამე პირებთან გაზიარების თავიდან არიდება, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც არსებობს მკაფიოდ განსაზღვრული სამართლებრივი ან სახელშეკრულებო საფუძველი;
- მონაცემთა სუბიექტებისთვის, მათ შორის კლიენტებისთვის, უფლების უზრუნველყოფა, გამოითხოვონ ინფორმაცია მათი პერსონალური მონაცემების შესახებ, განაახლონ ან

მოითხოვონ მათი წაშლა, საქართველოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონთან სრული შესაბამისობით;

კლიენტებისა და დაინტერესებული მხარეების ყველა მონაცემი მუშავდება ისე, რომ უზრუნველყოფილ იქნას ნდობის, გამჭვირვალობისა და მოქმედ კანონმდებლობასთან სრული შესაბამისობის დაცვა, რაც ხელს უწყობს გრძელვადიანი ბიზნეს ურთიერთობებისა და პასუხისმგებელი პროექტების ოპერირების უზრუნველყოფას.

### **მესამე მხარეებთან თანამშრომლობა და მონაცემთა დაცვა**

შპს „ბახვი 2“ გარკვეულ შემთხვევებში თანამშრომლობს გარე პარტნიორებთან, მათ შორის ტექნიკურ კონსულტანტებთან, აუდიტორთან და მომსახურების მიმწოდებლებთან, რომელთაც დავალებების შესრულების პროცესში შესაძლოა მიეცეთ წვდომა კომპანიის საქმიანობასთან დაკავშირებულ შეზღუდული მოცულობის ინფორმაციაზე. მიუხედავად იმისა, რომ შპს „ბახვი 2“ არ იყენებს კერძო უსაფრთხოების მომსახურებას და უსაფრთხოების მართვის მიზნით ეყრდნობა საქართველოს საზოგადოებრივი უსაფრთხოების მართვის ცენტრს (112) კომპანიის თითოეული ნაგებობა აღჭურვილია ვიდეო სათვალთვალო (CCTV) სისტემებით. აღნიშნული სისტემების ადმინისტრირება ხორციელდება საქართველოს „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ კანონის სრული დაცვით და გამოიყენება მხოლოდ უსაფრთხოების უზრუნველყოფის, ოპერირების უწყვეტობის შენარჩუნებისა და კანონთან შესაბამისობის მიზნებისთვის.

ყველა იმ შემთხვევაში, როდესაც გარე მხარეს შესაძლოა მიენიჭოს წვდომა კონფიდენციალურ ან სენსიტიურ მონაცემებზე, შპს „ბახვი 2“ მომსახურების ხელშეკრულებაში ასახავს კონფიდენციალურობისა და მონაცემთა დაცვის მკაფიო მოთხოვნებს. ასეთი ხელშეკრულებები, მათ შორის ძირითადი მომსახურების ხელშეკრულებები (Master Service Agreements – MSA), გამოიყენება კონსულტანტებთან, ტექნიკურ ექსპერტებთან ან სხვა პარტნიორებთან თანამშრომლობის სამართლებრივი ჩარჩოს განსაზღვრისათვის, რომლებიც კომპანიის საქმიანობას პროექტის ფარგლებში ან მუდმივ საფუძველზე უჭერენ მხარს. მონაცემთა პასუხისმგებლიანი მართვის უზრუნველსაყოფად, მსგავს თანამშრომლობის ფორმატებში შპს „ბახვი 2“ ხელმძღვანელობს შემდეგი პრინციპებით:

- კომპანიასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია უნდა ჩაითვალოს კონფიდენციალურად და განაწილდეს მხოლოდ იმ პირებთან, რომლებიც უშუალოდ მონაწილეობენ მომსახურების გაწევის პროცესში;
- თანამშრომლობის ფარგლებში გაზიარებული ნებისმიერი მონაცემი, იქნება ეს დოკუმენტი, მიმოწერა თუ სისტემებზე წვდომა, უნდა დამუშავდეს უსაფრთხოდ;
- ნებისმიერი ინციდენტი, რომელიც უკავშირდება უნებართვო წვდომას, მონაცემთა დაკარგვას ან არასწორ გამოყენებას, დაუყოვნებლივ უნდა ეცნობოს შპს „ბახვი 2“-ს;
- კომპანიის მოთხოვნის შემთხვევაში, მომსახურების მიმწოდებლებმა უნდა დაადასტურონ, რომ აქვთ მოქმედი შიდა დაცვის მექანიზმები, რომლებიც შეესაბამება კომპანიის მონაცემთა დაცვის სტანდარტებსა და მოლოდინებს.

აღნიშნული პრაქტიკები უზრუნველყოფს კონფიდენციალურობის, ნდობისა და შესაბამისობის დაცვას ყველა იმ მესამე მხარესთან ურთიერთობაში, რომლებიც მხარს უჭერენ შპს „ბახვი 2“ -ს უწყვეტ ოპერირებასა და მდგრადობის მიზნების მიღწევას.

### **ტრენინგი და ცნობიერების ამაღლება**

შპს „ბახვი 2“ ხელს უწყობს ძლიერი შესაბამისობის კულტურის ჩამოყალიბებას სავალდებულო წლიური ტრენინგების მეშვეობით, რომლებიც მოიცავს ისეთ მნიშვნელოვან თემებს, როგორცაა მამხილებელთა დაცვა, ანტიკორუფციული სტანდარტები და მონაცემთა დაცვა. ყველა

თანამშრომელი, მათ შორის კონტრაქტორები, ვალდებული არიან გაიარონ აღნიშნული მოდულები. ტრენინგები ახლდება კომპანიის პოლიტიკის ცვლილებების, ან შესაბამისი სამართლებრივი რეგულაციების განახლების შემთხვევაში. ტრენინგები ტარდება შიდა სემინარებისა და დისკუსიების ფორმატში. მონაწილეთა უკუკავშირი აქტიურად გამოიყენება შინაარსის გაუმჯობესებისა და მისი აქტუალობის უზრუნველსაყოფად.

### **შესაბამისობის პოლიტიკის ყოველწლიური გადახედვის პროცესი**

საერთაშორისო დონეზე აღიარებული გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი პრაქტიკების და სტანდარტების შესაბამისად, შესაბამისობის პოლიტიკის დოკუმენტი წლის ბოლოს სრულად გადაიხედება. ეს სისტემური გადახედვა, რომელსაც ხელმძღვანელობს კომპანიის გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი საკითხების მენეჯერი, უზრუნველყოფს, რომ ჩვენი განცხადებები ზუსტად ასახავს მიმდინარე შეფასებებს, შესრულების მაჩვენებლებსა და ოპერაციულ პრაქტიკებს. თუ გადახედვის პროცესში განხორციელდება ცვლილებები, განახლებული დოკუმენტაცია გადის დეტალურ დამტკიცების პროცედურას. საწყის ეტაპზე, შემოთავაზებული ცვლილებები ყურადღებით განიხილება და დამტკიცდება კომპანიის დირექტორის მიერ. შემდგომში, გადახედილი დოკუმენტი გადაეცემა კავკასიის განახლებადი ენერჯის ჰოლდინგის გარემოსდაცვითი, სოციალური, მმართველობითი და მდგრადობის ხელმძღვანელს საბოლოო დამტკიცებისათვის, რათა უზრუნველყოს, რომ თითოეული ცვლილება შეესაბამებოდეს ჩვენი ხარისხის, გამჭვირვალობისა და რეგულაციებთან შესაბამისობის ვალდებულებებს. დირექტორთა საბჭოს წევრები ინფორმირებულნი არიან ცვლილებების შესახებ, რაც აძლიერებს ჩვენს ერთგულებას მაღალი საერთაშორისო გარემოსდაცვითი, სოციალური და მმართველობითი სტანდარტების დაცვის მიმართ. განახლებული ვერსია იტვირთება კომპანიის ვებგვერდზე, ხოლო წინა ვერსია რჩება ხელმისაწვდომი ვებ-გვერდის არქივის საქალაქო დონეზე.